

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

[Intervention sur votre ordinateur](#)

[Retrait et réinstallation de pièces](#)

[Caractéristiques](#)


[Configuration du système](#)

[Diagnostics](#)

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT vous avertit d'un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ de série n, toute référence dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est pas applicable.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2010 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de ce document sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de DELL Inc. est strictement interdite.

Marques mentionnées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Core* et *Celeron* sont des marques ou des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* et le bouton *Démarrer* de *Windows Vista* sont des marques déposées ou non de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée détenue par Bluetooth SIG, Inc.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms de marques autres que les siens.

Mars 2010 Rév. A00

[Retour à la page Contenu](#)

Configuration du système

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

- [Accès au programme de configuration du système](#)
- [Menu de démarrage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Options du menu de configuration du système](#)

Votre système offre les options de configuration du BIOS et du système :

- 1 Accédez au menu de configuration en pressant <F2>
- 1 Affichez un menu amorçage rapide en pressant <F12>
- 1 Accédez aux options de configuration de Intel® AMT en pressant <Ctrl> + <P>

Accès au programme de configuration du système

Pressez <F2> pour entrer dans la configuration système et changer les paramètres modifiables par l'utilisateur. Si vous avez des problèmes pour entrer dans la configuration système en utilisant cette touche, pressez <F2> dès que les voyants du clavier s'allument.

Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell apparaît pour lancer un menu de démarrage ponctuel avec une liste de périphériques d'amorçage valides pour le système. Les options **Diagnostics** et **Enter Setup** (entrer dans le menu) sont aussi comprises dans ce menu. Les périphériques listés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques amorçables installés sur votre ordinateur. Ce menu est utile lorsque vous désirez démarrer à partir d'un périphérique précis ou pour afficher les diagnostics pour l'ordinateur. Utiliser ce menu ne fera pas de changements à l'ordre de périphériques de démarrage dans le BIOS.

Touches de navigation

Utilisez les touches suivantes pour naviguer dans les écrans du programme de configuration du système.


Navigation	
Action	Touche(s)
Agrandir et réduire un champ	<Entrée>, flèche gauche ou droite, ou +/-
Développer ou réduire tous les champs	< >
Quitter le BIOS	<Échap>—Rester dans le menu de configuration, Enregistrer/Quitter, Annuler/Quitter
Modifier un paramètre	Flèches gauche ou droite
Sélectionner un champ à modifier	<Entrée>
Annuler les modifications	<Échap>
Réinitialiser les paramètres par défaut	<Alt><F> ou l'option Load Defaults (Charger les paramètres par défaut)

Options du menu de configuration du système

Les tableaux suivants décrivent les options de menu du programme de configuration système.

General (Général)	
Option	Description
Informations système	<p>Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur. Il n'y a pas d'options configurables dans cette section.</p> <ul style="list-style-type: none">1 Informations système<ul style="list-style-type: none">o BIOS Version (Version du BIOS)o Service Tag (Numéro de service)o Asset Tag (Numéro d'inventaire)o Ownership Tag (Numéro de propriétaire)1 Memory Information (Informations sur la mémoire)<ul style="list-style-type: none">o Memory Installed (Mémoire installée)o Memory Available (Mémoire disponible)o Memory Speed (Vitesse de la mémoire)o Memory Channel Mode (Mode de canal mémoire)o Memory Technology (Technologie de mémoire)o DIMM A Size (Taille DIMM A)o DIMM B Size (Taille DIMM B)1 Processor Information (Informations sur le processeur)<ul style="list-style-type: none">o Processor Type (Type de processeur)o Core Count (Nombre de cœurs)o Processor ID (ID du processeur)o Current Clock Speed (Vitesse d'horloge actuelle)o Minimum Clock Speed (Vitesse d'horloge minimum)o Maximum Clock Speed (Vitesse d'horloge maximum)1 Device Information (Informations sur les périphériques)<ul style="list-style-type: none">o Primary Hard Drive (Disque dur principal)o System eSATA Device (Périphérique système eSATA)o Video Controller (Contrôleur vidéo)o Video BIOS Version (Version du BIOS vidéo)

	<ul style="list-style-type: none"> o Video Memory (Mémoire vidéo) o Panel Type (Type d'écran) o Native Resolution (Résolution native) o Audio Controller (Contrôleur audio) o Wi-Fi Device (Périphérique WIFI) o Cellular Device (Périphérique cellulaire) o Bluetooth Device (périphérique Bluetooth) o Integrated NIC MAC (Carte réseau MAC intégrée)
Battery Information (Informations sur la batterie)	Affiche l'état de la batterie et le type d'adaptateur secteur connecté au système.
Boot Sequence (Séquence de démarrage)	Spécifie l'ordre des tentatives de localisation du système d'exploitation effectuées par l'ordinateur. <ul style="list-style-type: none"> 1 Diskette drive (Lecteur de disquettes) 1 USB Storage Device (Périphérique de stockage USB) 1 CD/DVD/CD-RW Drive (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) 1 eSATA HDD 1 Onboard NIC (Carte réseau intégrée)
Date/Time (Date/heure)	Affiche les paramètres de date et heure actuels.

 NOTE: la configuration du système comprend les options et paramètres portant aux périphériques du système intégrés. Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les objets de cette liste pourraient ne pas apparaître.

System Configuration (Configuration du système)	
Option	Description
Integrated NIC (Carte réseau intégrée)	Vous permet de configurer le contrôleur de réseau intégré. Les options sont : Disabled (Désactivé), Enabled (Activé), Enabled w/PXE (Activé avec PXE) et Enabled w/RPL (Activé avec RPL)
System Management (Administration de système)	Vous permet de configurer les options de gestion du système. Les options sont : Disabled (Désactivé), Alert Only (Alertes uniquement), ASF 2.0, et DASH/ASF 2.0
SATA Operation (Fonctionnement du SATA)	Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur SATA intégré. Les options sont : Disabled (Désactivé), ATA et AHCI.
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	Permet d'activer ou de désactiver les périphériques suivants : <ul style="list-style-type: none"> 1 eSATA Ports (Ports eSATA) 1 External USB Port (Port USB externe) 1 Microphone Paramètre par défaut : All enabled (tout activé).

Vidéo	
Option	Description
LCD Brightness (Luminosité LCD)	Permet de configurer la luminosité selon la source d'alimentation électrique (On Battery (sur pile) et On AC (sur alimentation secteur)).

Security (Sécurité)	
Option	Description
Admin Password (Mot de passe administrateur)	Permet de définir, modifier, ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin). Le mot de passe admin active plusieurs fonctionnalités lorsque mis en place, parmi lesquelles : <ul style="list-style-type: none"> 1 interdire les modifications aux paramètres de configuration 1 restreindre les périphériques d'amorçage listés dans le menu de démarrage <F12> à ceux activés dans le champ « Boot Sequence » (séquence de démarrage) 1 interdire des modifications aux numéros de propriétaire et d'inventaire 1 servir de substitut aux mots de passe système et du disque dur REMARQUE : vous devez définir le mot de passe admin avant de définir celui du système ou du disque dur. REMARQUE : les modifications de mot de passe réussies prennent effet immédiat. REMARQUE : supprimer le mot de passe admin entraîne la suppression automatique du mot de passe système.
System Password (Mot de passe système)	Permet de définir, modifier, ou supprimer le mot de passe système. Une fois le mot de passe système défini, il sera requis à chaque mise sous tension ou redémarrage de l'ordinateur. REMARQUE : les modifications de mot de passe réussies prennent effet immédiat.
Internal HDD Password (Mot de passe du disque dur interne)	Ce champ vous permet de mettre en place, de modifier ou de supprimer le mot de passe du disque dur interne (HDD). Les modifications réussies prennent effet immédiat et nécessitent un redémarrage du système. Le mot de passe HDD est lié au disque dur, donc même si le disque dur est installé dans un autre système, il reste protégé.
Password Bypass (Contournement de mot de passe)	Vous permet de contourner les invitations de saisie de mots de passe du système et du disque dur interne au redémarrage ou réveil de l'ordinateur. Vous pouvez définir le Password Bypass (Contournement de mot de passe) sur : Disabled (Désactivé), Reboot Bypass (Ignorer sur redémarrage), Resume Bypass (Ignorer sur reprise) et Reboot & Resume Bypass (Ignorer sur redémarrage et reprise). REMARQUE : vous ne pouvez pas contourner le mot de passe du système ou celui du disque dur si l'ordinateur est mis sous tension après avoir été éteint.
Password Change (Modification de mot de passe)	Permet d'activer ou désactiver les modifications apportées aux mots de passe du système et du disque dur une fois le mot de passe admin défini. Permet d'activer ou désactiver le TPM (module de plate-forme approuvée) sur le système. AVIS : désactiver cette option ne modifie aucune option que vous avez paramétré dans le TPM, ni ne supprime quelque clé ou information que vous avez stocké dedans.

TPM Security (Sécurité TPM)	<p>Les options suivantes sont disponibles lorsque le TPM est activé :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Désactiver : désactive le TPM. Le TPM restreint l'accès aux données de l'utilisateur stockées dedans et n'exécute aucune commande nécessitant l'usage des ressources TPM. 1 Activer : active le TPM. 1 Effacer : efface les informations de l'utilisateur stockées dans le TPM.
Computrace®	<p>Permet d'activer ou désactiver le logiciel optionnel Computrace. Les options sont : Deactivate (Éteindre), Disable (Désactiver) et Activate (Activer).</p> <p>REMARQUE : les options Activate (Activer) et Disable (Désactiver) activeront ou désactiveront la fonctionnalité de manière permanente et aucune modifications ultérieure se sera permis.</p>
CPU XD Support (Prise en charge CPU XD)	<p>Permet d'activer ou désactiver le mode de Désactivation d'exécution du processeur.</p> <p>Paramètre par défaut : Enabled (Activé)</p>

Performance (Performances)	
Option	Description
Multi Core Support (Support multicœur)	Active ou désactive le support multicœur du processeur.
Intel® SpeedStep™	Active ou désactive le mode Intel SpeedStep.

Power Management (Gestion de l'alimentation)	
Option	Description
Wake on AC (Éveil sur secteur)	Permet d'activer ou désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur ordinateur secteur.
Auto On Time (Allumage auto selon temps)	<p>Permet de choisir l'heure de mise sous tension automatique de l'ordinateur.</p> <p>Vous pouvez choisir les jours pour lesquels vous désirez activer l'option de mise sous tension automatique (le cas échéant). Les paramètres sont : Disabled (Désactivé), Everyday (Tous les jours) ou Weekdays (Jours de la semaine).</p> <p>Paramètre par défaut : Off (Désactivé)</p>
USB Wake Support (Prise en charge de l'éveil par USB)	<p>Permet d'activer ou désactiver la capacité des périphériques USB à éveiller l'ordinateur lorsque celui-ci est en mode veille.</p> <p>Cette fonctionnalité est uniquement fonctionnelle lorsque l'adaptateur secteur est connecté. Si l'adaptateur secteur est débranché durant la veille, le BIOS coupera toute alimentation aux ports USB pour économiser l'énergie.</p>
Wake on LAN/WLAN (Éveil sur LAN/WLAN)	<p>Permet d'allumer l'ordinateur à l'aide d'un signal spécial LAN, ou de l'éveiller quand celui-ci est en mode de mise en veille prolongé à l'aide d'un signal sans-fil spécial LAN. La sortie de l'état de veille n'est pas affectée par ce paramètre et doit être activée dans le système d'exploitation.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Disabled (Désactivé) : ne permet pas au système de s'allumer lors de la réception d'un signal LAN ou WLAN. 1 LAN Only (LAN seulement) : permet au système d'être allumé par des signaux LAN spéciaux. 1 WLAN Only (WLAN seulement) : permet au système d'être allumé par des signaux WLAN spéciaux. 1 LAN or WLAN (LAN ou WLAN) : Permet au système d'être allumé par des signaux WLAN ou LAN spéciaux. <p>Le paramètre d'usine par défaut est Off (Désactivé).</p>
ExpressCharge	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité ExpressCharge</p> <p>REMARQUE : ExpressCharge n'est pas disponible pour toutes les batteries.</p>
Charger Behavior (Comportement du chargeur)	<p>Permet d'activer ou de désactiver le chargeur : Si cette option est désactivée, la batterie ne perdra pas d'énergie lorsqu'un adaptateur secteur est branché, mais ne se chargera pas non plus.</p> <p>Paramètre par défaut : Charger Enabled (chargeur activé)</p>

POST Behavior (Comportement de l'auto-test de démarrage)	
Option	Description
Adapter Warnings (Avertissements d'adaptateur)	<p>Permet d'activer ou de désactiver les messages d'avertissements du BIOS selon l'adaptateur d'alimentation utilisé. Le BIOS affiche ces messages lorsque l'adaptateur n'a pas une capacité suffisante pour votre configuration.</p> <p>Le paramètre d'usine par défaut est Enabled (activé).</p>
Keypad (Embedded) (Pavé numérique [intégré])	<p>Permet de sélectionner l'un des deux procédés d'activation du pavé numérique intégré dans le clavier interne.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Fn Key Only (Touche Fn seulement) : le pavé numérique n'est activé que lorsque vous maintenez la touche <Fn> enfoncée. 1 By Num Lk (Avec VerrNum) : le pavé numérique est activé lorsque (1) le voyant VerrNum est allumé et (2) lorsqu'aucun clavier externe n'est connecté. Veuillez noter que le système peut ne pas remarquer immédiatement qu'un clavier externe est débranché. <p>REMARQUE : lorsque le menu de configuration est lancé, ce champ n'a aucun effet. Le menu ne fonctionne que dans le mode Fn Key Only (touche Fn seulement).</p> <p>Paramètre par défaut : Fn Key Only (Touche Fn seulement)</p>
Numlock LED (Voyant VerrNum)	<p>Permet d'activer ou désactiver le voyant VerrNum au démarrage de l'ordinateur.</p> <p>Paramètre par défaut : Enabled (Activé)</p>
USB Emulation (Émulation USB)	<p>Définit comment le BIOS gère les périphériques USB. L'émulation USB est activée en permanence pendant l'auto-test de démarrage.</p> <p>Le paramètre d'usine par défaut est Enabled (activé).</p>
	Permet d'utiliser la touche <Arrêt défil.> sur un clavier PS/2 externe de la même manière que la touche <Fn> sur le clavier

Fn Key Emulation (Émulation de touche Fn)	interne de l'ordinateur. REMARQUE : les claviers USB ne peuvent émuler la touche <Fn> si vous utilisez un système d'exploitation ACPI tel que Microsoft® Windows® XP. Les claviers USB émuleront la touche <Fn> uniquement dans un mode non-ACPI (par ex. DOS). Paramètre par défaut : Enabled (Activé)
Fast Boot (Démarrage rapide)	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Démarrage rapide. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> 1 Minimal (Minimal) : démarre rapidement à moins que le BIOS n'ait été mis à jour, la mémoire modifiée ou que l'auto-test de démarrage précédent ne se soit pas terminé avec succès. 1 Thorough (Approfondi) : n'ignore aucune étape du processus de démarrage. 1 Auto : permet au système d'exploitation de contrôler ce paramètre (ne fonctionne que si le système d'exploitation prend en charge l'indicateur de démarrage simple [Simple Boot Flag]). Paramètre par défaut : Minimal (Minimal)
Intel Fast Call for Help (appel pour aide rapide Intel)	Utilisé en conjonction avec iAMT 4,0. Permet aux utilisateurs d'initier le contact avec la console de gestion tout en se trouvant à l'extérieur de l'infrastructure des bureaux (par ex. un emplacement à distance, derrière un pare feu ou NAT, etc.). Utilisez la case à cocher pour activer/désactiver cette fonctionnalité.

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)	
Option	Description
VT for Direct I/O (VT pour E/S directe)	Ce champ spécifie si un Virtual Machine Monitor (VMM) peut utiliser ou non les capacités matérielles additionnelles permises fournies par Intel® Virtualization Technology pour E/S directe. Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé) .

Sans fil	
Option	Description
Wireless Devices (Périphériques sans fil)	Permet d'activer ou désactiver les périphériques sans-fil suivants : Internal WWAN (WWAN Interne) , Internal WLAN (WLAN interne) et Internal Bluetooth (Bluetooth interne) .

Maintenance	
Option	Description
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur. Si, pour une raison quelconque, le numéro de service n'est pas déjà défini, vous devriez pouvoir utiliser ce champ pour le créer. Si un numéro de service n'a pas été défini pour ce système, alors l'ordinateur affichera automatiquement cet écran lorsque l'utilisateur entre dans le BIOS. Il vous sera demandé d'entrer le numéro de service.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Ce champ vous permet de créer un numéro d'inventaire pour le système. Ce champ ne peut être mis à jour que si le numéro d'inventaire n'a pas déjà été défini.

System Logs (Journaux système)	
Option	Description
BIOS Events (Événements BIOS)	Ce champ permet de consulter et supprimer les événements BIOS de l'auto-test de démarrage. Sont inclus les dates et heures des événements, ainsi que le code de voyants.
DellDiag Events (Événements DellDiag)	Ce champ vous permet de consulter les résultats de diagnostics de Dell Diagnostics et PSA. Sont inclus les dates, heures, le diagnostic et la version qui était exécutée ainsi que le code résultant.
Thermal Events (Événements thermiques)	Ce champ permet de consulter et de supprimer les événements thermiques. Sont inclus les dates, heures ainsi que le nom de l'événement.
Power Events (Événements d'alimentation)	Ce champ permet de consulter et de supprimer les événements d'alimentation. Sont inclus les dates et heures des événements, ainsi que l'état de l'alimentation et la raison.

[Retour à la page Contenu](#)






[Retour à la page Contenu](#)

Diagnostics

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

- [Voyants d'état de l'appareil](#)
- [Voyants d'état de la batterie](#)
- [Niveau de charge et état de fonctionnement de la batterie](#)
- [Voyants d'état du clavier](#)
- [Codes d'erreur des voyants](#)

Voyants d'état de l'appareil

-  S'allume lorsque vous allumez l'ordinateur et clignote lorsque l'ordinateur est en mode de gestion de l'alimentation.
-  S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
-  S'allume fixe ou clignote pour indiquer l'état de charge de la batterie.
-  S'allume lorsque le réseau sans fil est activé.
-  S'allume lorsqu'une carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth® est activée. Pour désactiver uniquement la fonction de technologie sans fil Bluetooth, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre d'état système, puis sélectionnez **Disable Bluetooth Radio** (Désactiver Radio Bluetooth).

Voyants d'état de la batterie

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant d'état de la batterie fonctionne comme suit :

- | **Alternativement orange et bleu clignotant** : un adaptateur secteur incompatible ou non pris en charge par Dell est relié à votre ordinateur portable.
- | **Orange clignotant et bleu fixe alternativement** : panne temporaire de la batterie lorsqu'un adaptateur secteur est branché.
- | **Orange clignotant sans interruption** : défaillance fatale de la batterie lorsqu'un adaptateur secteur est branché.
- | **Voyant éteint** : batterie en mode recharge complète lorsqu'un adaptateur secteur est branché.
- | **Voyant bleu allumé** : batterie en mode charge lorsqu'un adaptateur secteur est branché.




Niveau de charge et état de fonctionnement de la batterie

Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de la charge de batterie et relâchez-le pour allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 % de la charge totale de la batterie. Si, par exemple, quatre voyants s'allument, la batterie a encore 80 % de charge restante. Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie que la batterie est complètement déchargée.

Pour vérifier l'usure de la batterie par l'indicateur de charge, maintenez enfoncé le bouton d'état sur l'indicateur de la charge de batterie pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 % de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 % de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement.


Voyants d'état du clavier










Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

-  S'allument lorsque le pavé numérique est activé.
-  S'allument lorsque la fonction Verrouillage majuscule est activée.
-  S'allument lorsque la fonction Arrêt défil. est activée.

Codes d'erreur des voyants

Le tableau suivant répertorie les codes de voyant pouvant s'afficher en l'absence d'un auto-test de démarrage.

Apparence	Description	Étape suivante
ALLUMÉ-CLIGNOTANT-CLIGNOTANT 	Aucun module SODIMM installé	<ol style="list-style-type: none">1. Installez des barrettes de mémoire compatibles.2. Si des barrettes sont déjà installées, réinstallez-les une par une dans chaque logement.3. Essayez une barrette de mémoire, dont le fonctionnement a été vérifié, d'un autre ordinateur ou remplacez la barrette de mémoire.4. Remplacez la carte système.
CLIGNOTANT-ALLUMÉ-ALLUMÉ		

	<p>Erreur de la carte système</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réinstallez le processeur. 2. Remplacez la carte système. 3. Remplacez le processeur.
<p>CLIGNOTANT-ALLUMÉ-CLIGNOTANT</p> 	<p>erreur du panneau d'écran</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réinstallez le câble de l'écran. 2. Remplacez le panneau d'écran. 3. Remplacez la carte vidéo/système.
<p>ÉTEINT-CLIGNOTANT-ÉTEINT</p> 	<p>Erreur de compatibilité de la mémoire</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installez des barrettes de mémoire compatibles. 2. Si deux barrettes sont installées, retirez-en une et effectuez un test. Essayez l'autre barrette sur le même logement et effectuez un test. Testez l'autre logement avec les deux barrettes. 3. Remplacez la barrette de mémoire. 4. Remplacez la carte système.
<p>ALLUMÉ-CLIGNOTANT-ALLUMÉ</p> 	<p>Une barrette de mémoire est détectée, mais elle comporte des erreurs</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réinstallez la barrette de mémoire. 2. Si deux barrettes sont installées, retirez-en une et effectuez un test. Essayez l'autre barrette sur le même logement et effectuez un test. Testez l'autre logement avec les deux barrettes. 3. Remplacez la barrette de mémoire. 4. Remplacez la carte système.
<p>ÉTEINT-CLIGNOTANT-CLIGNOTANT</p> 	<p>Erreur du modem</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réinstallez le modem. 2. Remplacez le modem. 3. Remplacez la carte système.
<p>CLIGNOTANT-CLIGNOTANT-CLIGNOTANT</p> 	<p>Erreur de la carte système</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez la carte système.
<p>CLIGNOTANT-CLIGNOTANT-ÉTEINT</p> 	<p>Erreur de la mémoire morte en option</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réinstallez le périphérique. 2. Remplacez le périphérique. 3. Remplacez la carte système.
<p>ÉTEINT-ALLUMÉ-ÉTEINT</p> 	<p>Erreur du périphérique de stockage</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réinstallez le disque dur et le lecteur optique. 2. Testez l'ordinateur avec le disque dur et le lecteur optique seulement. 3. Remplacez le périphérique à l'origine de la panne. 4. Remplacez la carte système.
<p>CLIGNOTANT-CLIGNOTANT-ALLUMÉ</p> 	<p>Erreur de la carte vidéo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez la carte système.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Retrait et réinstallation de pièces

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

- [ExpressCard](#)
 - [Cache de fond](#)
 - [Carte de réseau local sans fil \(WLAN\)](#)
 - [Disque dur et carte audio](#)
 - [Haut-parleur](#)
 - [Mémoire](#)
 - [Carte SIM \(module d'identité d'abonné\)](#)
 - [Pile bouton](#)
 - [Ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur](#)
 - [Panneau d'écran](#)
 - [Repose-mains et ensemble LCD](#)
 - [Carte SD \(Secure Digital\)](#)
 - [Batterie](#)
 - [Capteur de fermeture de l'écran](#)
 - [Cache des voyants](#)
 - [Clavier](#)
 - [Lecteur de carte ExpressCard/SD](#)
 - [Lecteur de carte SIM](#)
 - [Carte système](#)
 - [Carte intégrée avec technologie sans fil Bluetooth®](#)
 - [Cadre de l'écran](#)
 - [Caméra](#)
-


[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Caractéristiques

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

- [Informations système](#)
- [Mémoire](#)
- [Audio](#)
- [ExpressCard](#)
- [Écran](#)
- [Pavé tactile](#)
- [Adaptateur secteur](#)
- [Caractéristiques environnementales](#)
- [Processeur](#)
- [Vidéo](#)
- [Communications](#)
- [Ports et connecteurs](#)
- [Clavier](#)
- [Batterie](#)
- [Caractéristiques physiques](#)

 **REMARQUE :** les configurations peuvent varier d'une région à l'autre. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Aide et support** et sélectionnez l'option permettant d'afficher des informations relatives à votre ordinateur.

Informations système	
Jeu de puces	Jeu de puces Mobile Intel GS45 Express
Largeur du bus de la mémoire DRAM	Bus 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	36 bits
Flash EPROM	SPI 16 Mbits

Processeur	
Types	Intel® Celeron® Ultra Low Voltage (ULV) Intel Core™2 Solo ULV Intel Core2 Duo ULV
Cache L2	Intel Celeron ULV-1 Mo Intel Core2 Solo ULV-3 Mo Intel Core2 Duo ULV-3 Mo
Fréquence du bus externe	800 MHz

Mémoire	
Type	DDR3
Vitesse	pris en charge : 1067 MHz fonctionnalité : 800 MHz dû à des limitations du bus avant (FSB)
Connecteur	un support SODIMM
Capacités de la barrette	1 Go, 2 Go et 4 Go
Mémoire minimale	1 Go
Mémoire maximale	4 Go

Vidéo	
Type	carte intégrée sur la carte système
Contrôleur	Intel GMA 4500MHD
Sortie	connecteur VGA à 15 broches

Audio	
Type	son haute définition bicanal
Contrôleur	Realtek ALC269
Conversion stéréo	24 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interface :	
Interne	audio haute définition
Externe	Connecteur de microphone Connecteur d'écouteurs et haut-parleurs externes stéréos

Haut-parleurs	un de 1,5 W
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	1,5 W
Contrôles du volume	touches fonctionnelles du clavier (Fn+F3/F4/F5) et menus des programmes

Communications	
Carte réseau	Ethernet LAN Broadcom NetXtreme de 10/100/1000 Mb/s
Sans fil	prise en charge des technologies internes WLAN, WWAN et Bluetooth® sans fil (en cas d'achat de cartes en option)

ExpressCard	
REMARQUE : le logement pour carte ExpressCard ne prend pas en charge les cartes PC.	
Connecteur ExpressCard	Logement ExpressCard
Cartes prises en charge	Cartes ExpressCard 34 mm

Ports et connecteurs	
Audio	Connecteur de microphone Connecteur d'écouteurs et haut-parleurs stéréos
Vidéo	connecteur VGA à 15 broches
Carte réseau	Connecteur RJ-45
USB	un connecteur à 4 broches conforme à la norme USB 2.0 un connecteur conforme à la norme eSATA/USB 2.0
Logement de carte mémoire	Logement de carte mémoire 5 en 1 prenant en charge les cartes MS, MS Pro, SD, SDHC, et MMC
Carte Mini	Prise en charge des mini-cartes demi-hauteur WLAN PCI-E Prise en charge des mini-cartes pleine-hauteur WLAN PCI-E

Écran	
Type	écran LCD antiéblouissant avec diode blanche électro-luminescente (LED).
Dimension	Haute définition (HD) 13,3 pouces
Zone active (X/Y)	293,40 mm x 165,00 mm
Dimensions :	
Hauteur	188,80 mm (7,43 pouces)
Largeur	314,10 mm (12,37 pouces)
Diagonale	337,80 mm (13,30 pouces)
Résolution maximale	1 366 x 768 avec 262 K couleurs
Luminosité typique	200 nits
Angle de fonctionnement	0 degré (fermé) à 135 degrés
Intervalle de rafraîchissement	40 Hz et 60 Hz
Angles de visualisation :	
Horizontal	40/40 degrés
Vertical	15/30 degrés
Taille du pixel	0,2148 mm

Clavier	
Nombre de touches	États-Unis et Canada : 83 touches International : 87 touches Japon : 90 touches

Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji
-------------	---------------------

Pavé tactile	
Zone active :	
Axe des abscisses	81,00 mm (3,19 pouces)
Axe des ordonnées	42,00 mm (1,65 pouces)

Batterie	
Type	« Smart » au lithium ion à 6 cellules (30 Wh)
Durée de la charge lorsque l'ordinateur est éteint	environ 4 heures (pour une batterie intégralement déchargée)
Durée d'utilisation	L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de vie	environ 300 cycles de charge/décharge
Dimensions :	
Profondeur	155,20 mm (6,11 pouces)
Hauteur	5,35 mm (0,21 pouces)
Largeur	177,60 mm (6,99 pouces)
Tension	11,10 VCC
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
Stockage	-40 à 60 °C (-40 à 140 °F)
Pile bouton	3 V CR2025 au lithium

Adaptateur secteur	
Type	
Tension d'entrée	100-240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	50 Hz-60 Hz
Courant de sortie	4,34 A (maximum à 4 impulsions/seconde) 3,34 A (en continu)
Tension de sortie	19,5 +/-1 VCC
Dimensions :	
Hauteur	16 mm (0,63 pouce)
Largeur	66 mm (2,60 pouces)
Profondeur	127 mm (5,00 pouces)
Poids (approximatif)	0,29 kg (0,64 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 à 40 °C (32 à 95 °F)
En stockage	-40 à 70 °C (de -40 à 149 °F)

Caractéristiques physiques	
Hauteur (avant-arrière)	16,50 mm à 19,70 mm (0,65 pouce à 0,78 pouce)
Largeur	330 mm (12,99 pouces)
Profondeur	230 mm (9,05 pouces)
Poids (approximatif)	1,60 kg (3,53 livre)

Caractéristiques environnementales	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)

Stockage	-40 à 65 °C (de -40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)
Tolérance maximale aux vibrations :	
Fonctionnement	0,66 Grms (2-600 Hz)
À l'arrêt	1,30 Grms (2-600 Hz)
REMARQUE : la vibration se mesure à l'aide d'un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur.	
Choc maximal :	
Fonctionnement	142 G (2 ms)
À l'arrêt	162 G (2 ms)
REMARQUE : la résistance maximale aux chocs est mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms.	

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Disque dur et carte audio

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du disque dur et de la carte audio



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Débranchez le câble des haut-parleurs de la carte audio.

7. Déconnectez le câble de données du disque dur de la carte audio.

8. Retirez les vis qui fixent la carte audio et le disque dur à l'ordinateur.

9. Soulevez l'ensemble disque dur et la carte audio et retirez-les de l'ordinateur.

10. Désengagez la carte audio du disque dur.

11. Retirez les vis qui fixent le support au disque dur.

12. Retirez le disque dur de son support.

Réinstallation du disque dur et de la carte audio

Pour réinstaller le disque dur et la carte audio, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Batterie

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la batterie



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Soulevez le clip qui maintient le câble noir pour libérer le câble de la batterie de son connecteur sur la carte système, puis déconnectez-le.

6. Retirez les vis qui fixent la batterie à l'ordinateur.

7. Soulevez la batterie et retirez-la de l'ordinateur.

Réinstallation de la batterie

Pour réinstaller la batterie, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte intégrée avec technologie sans fil Bluetooth®

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la carte Bluetooth



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [cache des voyants](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez le [lecteur de carte](#).
12. Retirez la [pile bouton](#).
13. Retirez la [carte système](#).
14. Retirez la vis qui fixe la carte Bluetooth à la carte système.

15. Soulevez la carte Bluetooth et retirez-la de la carte système.

Réinstallation de la carte Bluetooth

Pour réinstaller la carte Bluetooth, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Cache de fond

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du cache de fond



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'ordinateur.

5. Retirez les vis qui fixent le cache de fond à l'arrière du châssis.

6. Glissez le cache de fond vers l'avant de l'ordinateur.

7. Soulevez le cache de fond à la verticale et retirez-le de l'ordinateur.

Réinstallation du cache de fond

Pour réinstaller le cache de fond, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

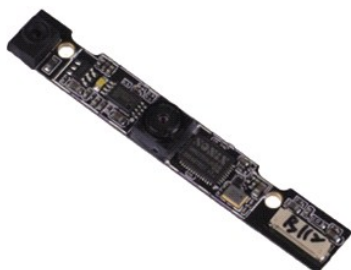
[Retour à la page Contenu](#)

Caméra

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la caméra



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [cadre de l'écran](#).
7. Retirez l'[écran](#).
8. À l'aide d'une pointe en plastique, exercez une légère pression sur la caméra pour la retirer du capot de l'écran.

9. Débranchez le câble de la caméra pour retirer cette dernière de l'ordinateur.

Réinstallation de la caméra

Pour réinstaller la caméra, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

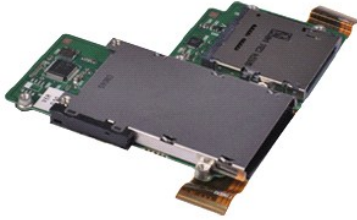
[Retour à la page Contenu](#)

Lecteur de carte ExpressCard/SD

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du lecteur de carte ExpressCard/SD



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [cache des voyants](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez les vis qui fixent le lecteur de carte à l'ordinateur.

12. Retournez délicatement l'ordinateur.
13. Soulevez le clip qui fixe le câble de données du disque dur à la carte système et déconnectez-le de son connecteur sur la carte système.

14. Soulevez le lecteur de carte à la verticale et retirez-le de l'ordinateur.

Réinstallation du lecteur de carte

Pour réinstaller le lecteur de carte, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Pile bouton

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la pile bouton



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez le [cache des voyants](#).
8. Retirez le [clavier](#).
9. Retirez le [lecteur de carte](#).
10. Retirez la bande qui fixe le câble de la pile bouton à l'ordinateur.

11. Débranchez le câble de la pile bouton de la carte système.

12. Retirez la pile bouton et le câble de l'ordinateur.

Réinstallation de la pile bouton

Pour réinstaller la pile bouton, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte ExpressCard

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la carte ExpressCard



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Appuyez sur la carte ExpressCard pour la retirer de l'ordinateur.

3. Faites glisser la carte ExpressCard hors de l'ordinateur.

Réinstallation de la carte ExpressCard

Pour réinstaller la carte ExpressCard, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Capteur de fermeture de l'écran

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du capteur de fermeture de l'écran



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
 2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
 3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
 4. Retirez le [cache de fond](#).
 5. Retirez la [batterie](#).
 6. Retirez la vis qui fixe le capteur de fermeture de l'écran à l'ordinateur.
-
7. Faites délicatement glisser le loquet blanc pour débrancher le câble flexible qui relie le capteur de fermeture de l'écran à l'ordinateur.
 8. Retirez le capteur de fermeture de l'écran de l'ordinateur.

Réinstallation du capteur de fermeture de l'écran

Pour réinstaller le capteur de fermeture de l'écran, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur

Guide de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de l'ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de la base](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [cache des voyants](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez le [lecteur de carte](#).
12. Retirez la [pile bouton](#).
13. Retirez la [carte système](#).
14. Débranchez le câble du ventilateur de la carte système.

15. Retirez les vis qui fixent l'ensemble de refroidissement à la carte système.

16. Soulevez l'ensemble de refroidissement et retirez-le de la carte système.

Réinstallation de l'ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur

Pour réinstaller l'ensemble du dissipateur de chaleur et du ventilateur, suivez les étapes ci-dessus dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Clavier

Guide de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du clavier



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de la base](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [cache des voyants](#).
7. Retirez les vis qui fixent le clavier à l'ordinateur.

8. Retournez le clavier et posez-le sur le repose-mains.

9. Soulevez délicatement le clip blanc pour retirer le câble du clavier.

10. Déconnectez le câble du clavier de son connecteur sur la carte système.

11. Soulevez le clavier et retirez-le de l'ordinateur.

Réinstallation du clavier

Pour réinstaller le clavier, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

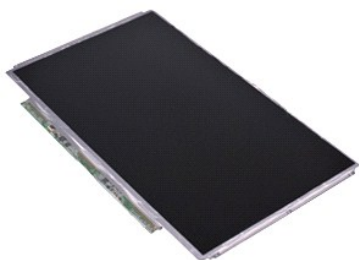
[Retour à la page Contenu](#)

Panneau d'écran

Guide de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de l'écran



REMARQUE : vous devez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de la base](#).
5. Retirez le [cadre de l'écran](#).
6. Retirez les vis qui fixent le panneau d'écran au capot de l'écran.

7. Retournez délicatement le panneau d'écran et posez-le sur le clavier.

8. Retirez le ruban adhésif qui fixe le câble du panneau d'écran sur le capot de l'écran.

9. Retirez soigneusement le panneau d'écran de l'ordinateur.

Réinstallation du panneau d'écran

Pour réinstaller le panneau d'écran, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Cadre de l'écran

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du cadre de l'écran



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez les caches de vis du cadre de l'écran.
3. Retirez les vis qui fixent le cadre de l'écran à l'ensemble de l'écran.
4. À l'aide d'une pointe en plastique, exercez une légère pression sur le cadre de l'écran pour le retirer de l'écran.
5. Soulevez le cadre de l'écran et retirez de ce dernier.

Réinstallation du cadre de l'écran

Pour réinstaller le cadre de l'écran, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Mémoire

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la barrette de mémoire



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
 2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
 3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
 4. Retirez le [cache de fond](#).
 5. Retirez la [batterie](#).
 6. Retirez le [cache des voyants](#).
 7. Du bout des doigts, écartez avec précaution les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de la barrette de mémoire jusqu'à ce que la barrette s'éjecte.
-
8. Retirez la barrette de mémoire de son connecteur sur la carte système, en inclinant la barrette à un angle de 45 degrés par rapport à la carte système.

Réinstallation de la barrette de mémoire

1. Placez la barrette de mémoire à un angle de 45 degrés au niveau du connecteur de la carte système et alignez l'encoche de la barrette avec languette du connecteur.
 2. Appuyez pour enclencher la barrette. Si elle ne se met pas en place correctement, retirez-la et réinstallez-la.
-

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Repose-mains et ensemble LCD

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du repose-mains et de l'ensemble écran



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [cache des voyants](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez le [lecteur de carte](#).
12. Retirez la [pile bouton](#).
13. Retirez la [carte système](#).
14. Retirez les vis à droite de la charnière de l'écran.

15. Retirez les vis à gauche de la charnière de l'écran pour ôter l'ensemble écran du repose-mains.

16. Retirez les antennes, la caméra et les câbles de l'écran du repose-mains.

17. Retirez le repose-mains de l'ensemble écran.

Réinstallation du repose-mains et de l'ensemble écran

Pour réinstaller le repose-mains et l'ensemble écran, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Cache des voyants

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du cache des voyants



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. En commençant par la partie droite de l'ordinateur, utilisez une pointe en plastique pour soulever délicatement le cache des voyants du châssis de l'ordinateur.
3. Soulevez délicatement le cache des voyants en le penchant vers le clavier, puis retournez-le vers l'écran.
4. Déconnectez le câble de la carte DEL de son connecteur sur le cache des voyants.
5. Soulevez et retirez le cache des voyants de l'ordinateur.

Réinstallation du cache des voyants

Pour réinstaller le cache des voyants, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte SD (Secure Digital)

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la carte SD



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Appuyez sur la carte SD pour l'extraire de l'ordinateur.

3. Faites glisser la carte SD hors de l'ordinateur.

Réinstallation de la carte SD

Pour réinsérer la carte SD, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Lecteur de carte SIM

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du lecteur de carte SIM



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Faites glisser le loquet blanc afin de déconnecter le câble flexible du lecteur de carte SIM.

7. Retirez la vis qui fixe le lecteur de carte SIM à l'ordinateur.

8. Retirez le lecteur de carte SIM de l'ordinateur.

Réinstallation du lecteur de carte SIM

Pour réinstaller le lecteur de carte SIM, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte SIM (module d'identité d'abonné)

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la carte SIM



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la [batterie](#).
3. Retirez le [cache des voyants](#).
4. Retirez le [clavier](#).
5. Faites glisser le lecteur de carte SIM et soulevez-le pour en extraire la carte SIM.

6. Retirez la carte SIM de son lecteur.

Réinstallation de la carte SIM

Pour réinstaller la carte SIM, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

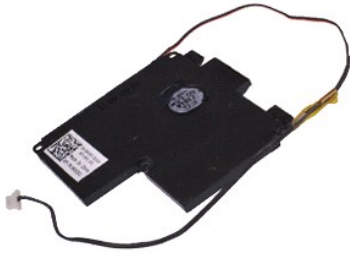
[Retour à la page Contenu](#)

Haut-parleur

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait du haut-parleur



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [capteur de fermeture de l'écran](#).
7. Déconnectez le câble du pavé tactile de son connecteur sur la carte système.

8. Retirez la bande pour libérer le câble du haut-parleur de son guide d'acheminement dans l'ordinateur.

9. Déconnectez le câble du haut-parleur de la carte audio et retirez-le de son guide d'acheminement dans l'ordinateur.

10. Tirez doucement sur le câble flexible et retirez-le du haut-parleur.

11. Retirez les vis qui fixent le haut-parleur à l'ordinateur.

12. Soulevez le haut-parleur et retirez-le de l'ordinateur.

Réinstallation du haut-parleur

Pour réinstaller le haut-parleur, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte système

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

⚠ AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la carte système



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Retirez le [disque dur et la carte audio](#).
7. Retirez la [carte WLAN](#).
8. Retirez le [cache des voyants](#).
9. Retirez la [mémoire](#).
10. Retirez le [clavier](#).
11. Retirez le [lecteur de carte](#).
12. Retirez la [pile bouton](#).
13. Tirez sur la languette bleue pour déconnecter le câble d'écran de la carte système.

14. Retournez soigneusement l'ordinateur et retirez la bande pour libérer les câbles des antennes de la carte système.

15. Débranchez le câble de la caméra de la carte système.

16. Déconnectez le capteur d'état de l'écran et les câbles flexibles du pavé tactile de la carte système.

17. Retirez les vis qui fixent la carte système et le ventilateur à l'ordinateur.

18. Retirez la carte système de l'ordinateur.

Réinstallation de la carte système

Pour réinstaller la carte système, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

[Retour à la page Contenu](#)

Carte de réseau local sans fil (WLAN)

Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13

AVERTISSEMENT : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

Retrait de la carte WLAN



REMARQUE : vous devrez peut-être installer Adobe® Flash® Player depuis le site Adobe.com pour voir les illustrations ci-dessous.

1. Suivez les instructions de la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez la carte [ExpressCard](#) (le cas échéant).
3. Retirez la [carte SD](#) (le cas échéant).
4. Retirez le [cache de fond](#).
5. Retirez la [batterie](#).
6. Débranchez les câbles d'antenne de la carte de WLAN.

7. Retirez la vis qui fixe la carte WLAN à la carte système.

8. Écartez délicatement la carte WLAN de la carte système.

9. Déconnectez la carte WLAN de son connecteur sur la carte système et retirez-la de l'ordinateur.

Réinstallation de la carte WLAN

Pour réinstaller la carte WLAN, suivez cette procédure dans l'ordre inverse.

[Retour à la page Contenu](#)

Intervention sur votre ordinateur


Manuel de maintenance Dell™ Latitude™ 13


- [Avant intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)
- [Outils recommandés](#)
- [Éteindre votre ordinateur](#)
- [Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#)


Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur


Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que les conditions suivantes sont remplies :


- 1 Vous avez suivi les étapes de la section [Intervention sur votre ordinateur](#).
- 1 Vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- 1 Un composant peut être réinstallé ou, s'il a été acheté séparément, installé en appliquant la procédure de retrait en ordre inverse.


 **AVERTISSEMENT** : avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour des informations complémentaires sur les consignes de sécurité, voir la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation) à l'adresse : www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : la plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit, ou selon les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité livrées avec le produit.

 **PRÉCAUTION** : pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement une surface métallique non peinte, par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : manipulez les composants et les cartes avec soin. Ne touchez pas les composants ni les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de fixation métallique. Tenez un composant, tel qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

 **PRÉCAUTION** : lorsque vous débranchez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette de retrait, jamais sur le câble lui-même. Si les connecteurs de câble ont des languettes de verrouillage, appuyez sur ces languettes avant de débrancher le câble. Lorsque vous déconnectez des connecteurs, veillez à les maintenir alignés pour ne pas tordre leurs broches. Pour la même raison, avant de brancher un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.

 **REMARQUE** : il se peut que la couleur de votre ordinateur et certains composants soient différents de ceux représentés ici.

Pour éviter tout dommage à votre ordinateur, suivez les étapes suivantes avant de commencer à intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

1. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
2. Éteignez votre ordinateur (voir [Éteindre votre ordinateur](#)).
3. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le.


 **PRÉCAUTION** : pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.

4. Débranchez tous les câbles réseau de l'ordinateur.
5. Débranchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises secteur.
6. Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface de travail plane.

 **PRÉCAUTION** : pour éviter tout dommage à la carte système, retirez la batterie avant l'opération de maintenance.

7. Retirez la batterie principale (voir [Batterie](#)).
8. Retournez l'ordinateur (dessus orienté vers le haut).
9. Ouvrez l'écran.
10. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.

 **PRÉCAUTION** : pour éviter les chocs électriques, débranchez toujours votre ordinateur avant d'ouvrir l'écran.

 **PRÉCAUTION** : avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de votre ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte comme le métal à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

11. Retirez toute carte ExpressCard ou carte à puce de leurs emplacements appropriés.
12. Retirez le disque dur (voir [Disque dur](#)).

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document pourraient nécessiter les outils suivants :


- 1 petit tournevis à lame plate
- 1 tournevis cruciforme n° 0
- 1 tournevis cruciforme n° 1
- 1 petite pointe en plastique
- 1 CD de mise à jour Flash BIOS update program

Éteindre votre ordinateur

△ **PRÉCAUTION** : pour éviter toute perte de données, enregistrez et fermez tout fichier ouvert et fermez tout programme ouvert avant d'éteindre votre ordinateur.

1. Éteindre le système d'exploitation :

1. Sous Windows Vista® :

Cliquez sur **Démarrer** , puis sur la flèche située dans le coin inférieur droit du menu **Démarrer** (voir l'illustration ci-dessous) et sur **Arrêter**.



1. Sous Windows® XP :

Cliquez sur **Démarrer** → **Arrêter l'ordinateur** → **Arrêter**.

L'ordinateur s'éteint après l'arrêt du système d'exploitation.

2. Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques qui y sont connectés sont éteints. S'ils ne s'éteignent pas automatiquement après l'arrêt du système d'exploitation, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant environ 6 secondes.

Après intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Après toute procédure de réinstallation, reconnectez tout périphérique, carte et câble avant d'allumer l'ordinateur.

△ **PRÉCAUTION** : pour éviter d'endommager l'ordinateur, n'utilisez que la batterie conçue pour cet ordinateur Dell spécifique. N'utilisez pas une batterie destinée à un autre modèle Dell.

1. Branchez les périphériques externes (réplicateur de port, accumulateur ou base média par exemple) et réinstallez les cartes (ExpressCard par exemple).

△ **PRÉCAUTION** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord au périphérique réseau puis à l'ordinateur.

2. Branchez les câbles téléphoniques ou réseau sur l'ordinateur.
 3. Réinstallez la [batterie](#).
 4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur.
 5. Allumez l'ordinateur.
-

[Retour à la page Contenu](#)